

CADERNO DE PROVA

Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de Balneário Camboriú

Concurso Público • Edital 001/2015

<http://balneariocamboriu2015.fepese.org.br>

1M10 | Fiscal de Relação de Consumo



Desejamos a
você uma
Boa Prova!

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



22 de novembro



30 questões



das 9 às 12h



3h de duração*

Conhecimentos Gerais

(15 questões)

Língua Portuguesa

5 questões

Os meninos do chafariz

Nessas horas, também e quase sem querer, pensava nos meninos do chafariz. Ficava vendo cada um deles, borboletas saltitantes pelas ruas movimentadas do centro da cidade, velozes, sorridentes sombras ziguezagueando entre os carros, estátuas cheias de curiosidade, perfiladas diante de todas as grandes vitrines que os impediam de entrar nas lojas. Crianças como ele. Pensava e chegava a ouvir o cascatear murmurante da água do chafariz, um barulhinho gostoso, acariciante. Tornava-se possível até mesmo vê-los correndo em sua direção, pés sujos, mas rápidos, bem rápidos, as roupas transformadas em asas, seus corpos saltitantes recortando-se contra a luminosidade dourada de um dia quente de verão, e finalmente... tchbum, tchbum!

Caindo barulhentemente dentro d'água...

Que felicidade!...

Quando o silêncio do quarto o incomodava muito e ele resolvia lembrar-se dos meninos, conseguia vê-los saindo não se sabe de onde e ganhando vida na escuridão dos cantos mais silenciosos, por trás das pilastras de brinquedos intocados.

Bum! Tchbum! Splaaaaasshhh!

Ah, que vontade de sentir aquela água molhando seu rosto...

Numa noite, sonhou mesmo que corria entre os meninos. Sonhou e gostou.

— PU-LA! PU-LA! PU-LA!

Eram os meninos que já viviam quase o tempo inteiro dentro do chafariz, gritavam e agitavam os braços e as mãos, chamando-o para juntar-se a eles na confusão das águas.

Jogou-se...

Tchbum! Plaash!

Tchaack, Ssschaack!

Júlio Emilio Braz

1. Sobre o texto, é correto afirmar.

1. Os meninos do chafariz são comparados a borboletas saltitantes.
2. A partir do momento em que o personagem sonha estar entre os meninos do chafariz, ele se integra no mundo deles.
3. Os meninos do chafariz ganham vida no silêncio de um quarto.
4. O narrador mergulha no chafariz com os meninos.
5. O narrador é um adulto que sonha com os tempos de criança quando brincava no chafariz.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

2. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Em "Sonhou e gostou" temos uma oração subordinada à outra.
- b. (X) Em "Quando o silêncio do quarto o incomodava muito", a palavra sublinhada é um pronome em ênclise e corresponde a "ele".
- c. () Em "Ah, que vontade de sentir aquela água molhando seu rosto", a palavra sublinhada é um verbo transitivo indireto.
- d. () Na primeira e segunda frase do texto há duas palavras acentuadas graficamente. Uma por ser oxítona terminada em "em" e outra por se tratar de proparoxítona.
- e. () A frase "Tornava-se possível até mesmo vê-los correndo em sua direção", seria também escrita corretamente da seguinte forma: "Se tornava possível até mesmo ver eles correndo em sua direção".

3. Assinale a frase em que a crase está **corretamente** usada.

- a. () “Já disse à você que banhar-se ali é proibido”.
- b. () Os meninos do chafariz corriam à pé pelas estadas da cidade.
- c. () O menino estava à olhar a brincadeira no chafariz.
- d. () Em um dia quente de verão, às meninas recorriam à águas frescas do chafariz.
- e. (X) Ninguém obedecia à lei imposta para o uso do chafariz.

4. Avalie as frases quanto à concordância do verbo sublinhado.

- 1. É preciso evitar que hajam mais transtornos para os frequentadores da praça do chafariz.
- 2. Sempre existiram, naquela praça, muitos meninos brincando no chafariz.
- 3. Houve menos acidentes de trânsito neste feriado.
- 4. Aluga-se casas de alvenaria bem próximo à praça do chafariz.
- 5. Precisa-se de mais servidores nesta Prefeitura.

Assinale a alternativa que indica todas as frases **corretas**.

- a. () São corretas apenas as frases 2 e 4.
- b. () São corretas apenas as frases 1, 2 e 3.
- c. () São corretas apenas as frases 1, 3 e 5.
- d. (X) São corretas apenas as frases 2, 3 e 5.
- e. () São corretas apenas as frases 3, 4 e 5.

5. Assinale a alternativa em que a frase está **corretamente** escrita.

- a. (X) Meninos, é proibido entrada neste local! Os banhos são expressamente proibidos também.
- b. () Meninos, não entre neste local! Os banhos são expressamente proibidos também.
- c. () Meninos não entre neste local! Banhar-se é proibido também.
- d. () Meninos a entrada neste local é proibido! Banhar-se é expressamente proibido também.
- e. () Meninos é proibida entrada aqui neste local! Os banhos são expressamente proibidos também.

Aspectos históricos, geográficos e culturais

5 questões

6. Aumento da temperatura do planeta, devastação das florestas, escassez de recursos naturais são alguns dos problemas que o mundo enfrenta e que devem ser agravados nas próximas décadas.

Neste cenário, é extremamente importante que a ciência, os empresários e o governo se juntem para obter uma solução que certamente passa por:

- a. () Estimular o êxodo rural, ampliar a mecanização do campo e a produção industrial.
- b. () Ampliar o consumo de energia, matérias primas, bens e serviços, para garantir emprego e alimentos para a população nas próximas décadas.
- c. () Provocar um êxodo urbano, isto é, deslocar compulsoriamente a população para as áreas rurais, diminuindo os problemas das grandes cidades.
- d. () Eliminar o uso de combustível não renovável, impedir o uso de agrotóxicos, da lavoura mecanizada e do consumo de produtos industrializados. Promover planos de controle compulsório da população.
- e. (X) Buscar o equilíbrio entre o aumento de consumo e as pressões dele resultantes por aumento da área agrícola, do consumo de matérias primas e da produção de energia.

7. Analise as características abaixo:

- Na sua maior parte está situado no hemisfério norte.
- É o maior continente.
- É o continente mais populoso.
- Nele estão situados países com grande desenvolvimento econômico como a China e o Japão.

Assinale a alternativa que indica o continente a que correspondem essas características.

- a. (X) Ásia
- b. () África
- c. () América
- d. () Oceania
- e. () Europa

8. Assinale a alternativa que indica a atual população mundial (estimativas).

- a. () Um pouco mais de 1 bilhão.
- b. () Um pouco mais de 2 bilhões.
- c. () Cerca de 5 bilhões.
- d. (X) Mais de 7 bilhões.
- e. () Aproximadamente 12 bilhões.

9. Recente acordo de paz entre o governo e as lideranças de um grupo guerrilheiro – que muitos caracterizam como terrorista– criam uma nova esperança de paz em um dos países da América do Sul.

Assinale a alternativa que identifica o movimento e o país onde atua.

- a. () Associação Mútua Israelense (AMIA), Argentina
- b. (X) Forças Armadas Revolucionárias (FARC), Colômbia
- c. () Movimento Revolucionário 8 de Outubro (MR8), Bolívia
- d. () Movimiento de Liberación (TUPAMAROS), Uruguai.
- e. () Movimento Revolucionário Tupac Amaru (MRTA), Peru

10. Analistas e investidores do mercado financeiro estão prevendo um aumento das exportações brasileiras para outros países no ano de 2015 e no próximo ano.

Podemos afirmar que este cenário é uma consequência:


- a. () Do crescimento da produção industrial.
- b. () Da valorização do real frente ao dólar norte-americano.
- c. (X) Da desvalorização do real frente ao dólar norte-americano.
- d. () Do crescimento da produção industrial, de bens e serviços.
- e. () Do declínio da produção agrícola e valorização das commodities.

Noções de Informática

5 questões

11. Assinale a alternativa que representa uma forma válida de obter informações sobre quantidade de memória RAM e processador em um sistema utilizando o Windows 7 Professional em português.

- a. (X) Painel de Controle ► Sistema e segurança ► Sistema
- b. () Painel de Controle ► Sistema e Configurações ► Gerenciar
- c. () Painel de Controle ► Gerenciar
- d. () Clicar com o botão direito do mouse em Computador ► Gerenciar
- e. () Clicar com o botão direito do mouse em Computador ► Sistema

12. O botão  do editor de textos da suíte LibreOffice tem a função de:

- a. () Visualizar a impressão do documento.
- b. () Manipular quebras de página ou de seção.
- c. () Alterar o modo de exibição do documento.
- d. (X) Exibir ou ocultar os caracteres não imprimíveis.
- e. () Abrir a caixa de diálogo de formatação de parágrafos.

13. Identifique os itens que representam possibilidades de customização da visualização (Guia Exibir) do Paint do Windows 7 Professional em português.

1. Tela inteira
2. Mostrar ou ocultar réguas
3. Ampliar ou reduzir o zoom

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. () É correto apenas o item 3.
- b. () São corretos apenas os itens 1 e 2.
- c. () São corretos apenas os itens 1 e 3.
- d. () São corretos apenas os itens 2 e 3.
- e. (X) São corretos os itens 1, 2 e 3.

14. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** a função MÁXIMO do MS Excel 2007 em português.

- a. () Retorna o valor máximo de um conjunto de argumentos. Valores lógicos e texto são considerados.
- b. () Retorna o valor máximo de um conjunto de argumentos. Considera os valores lógicos mas ignora os valores texto.
- c. (X) Retorna o valor máximo de um conjunto de argumentos. Valores lógicos e texto são ignorados.
- d. () Retorna o valor máximo de um conjunto de argumentos. Considera a quantidade de caracteres para determinar o valor de células que contêm texto.
- e. () Retorna o valor máximo de um conjunto de argumentos. Converte os valores do tipo texto para números no processo.

15. Identifique as opções de pesquisa que podem ser empregadas pela ferramenta de localizar e substituir texto do MS Word 2007 em português.

1. Diferenciar maiúsculas de minúsculas
2. Ignorar caracteres de pontuação
3. Coincidir pontuação
4. Usar caracteres curinga

Assinale a alternativa que indica todas as opções **corretas**.

- a. () São corretas apenas as opções 1, 2 e 3.
- b. (X) São corretas apenas as opções 1, 2 e 4.
- c. () São corretas apenas as opções 1, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as opções 2, 3 e 4.
- e. () São corretas as opções 1, 2, 3 e 4.

Conhecimentos Específicos

(15 questões)

16. A respeito dos contratos em geral, assinale a alternativa **incorreta**.

- a. () Não pode ser objeto de contrato a herança de pessoa viva.
- b. (X) É vedado às partes estipular contratos atípicos.
- c. () A liberdade de contratar será exercida em razão e nos limites da função social do contrato.
- d. () Nos contratos de adesão, são nulas as cláusulas que estipulem a renúncia antecipada do aderente a direito resultante da natureza do negócio.
- e. () Quando houver no contrato de adesão cláusulas ambíguas ou contraditórias, deverá adotar a interpretação mais favorável ao aderente.

17. Sobre as formas de extinção dos contratos, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) O distrato faz-se pela mesma forma exigida para o contrato.
- b. () As cláusulas resolutivas expressas e tácitas dependem de interpelação judicial.
- c. () A parte lesada pelo inadimplemento pode exigir o cumprimento do contrato, não sendo cabível indenização por perdas e danos.
- d. () Nos contratos bilaterais, qualquer dos contratantes, mesmo antes de cumprida a sua obrigação, pode exigir o implemento da do outro.
- e. () A resolução por onerosidade excessiva não poderá ser evitada, mesmo se o réu oferecer-se a modificar equitativamente as condições do contrato.

18. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Considera-se doação o contrato em que uma pessoa, por obrigação, transfere do seu patrimônio bens ou vantagens para o de outra.
- b. () O comodato é o empréstimo gratuito de coisas fungíveis.
- c. () Toda a espécie de serviço ou trabalho lícito ou ilícito, material ou imaterial, pode ser contratada mediante retribuição.
- d. () Pelo contrato de depósito, recebe o depositário um objeto móvel ou imóvel para guardar, até que o depositante o reclame.
- e. (X) Opera-se o mandato quando alguém recebe de outrem poderes para, em seu nome, praticar atos ou administrar interesses.

19. Não é(são) responsável(eis) pela reparação civil:

- a. () O empregador ou comitente, por seus empregados, serviçais e prepostos, no exercício do trabalho que lhes competir, ou em razão dele.
- b. () O tutor e o curador, pelos pupilos e curatelados que se acharem nas mesmas condições.
- c. () Os donos de hotéis, hospedarias, casas ou estabelecimentos onde se albergue por dinheiro, mesmo para fins de educação, pelos seus hóspedes, moradores e educandos.
- d. (X) Os pais, pelos filhos maiores que estiverem sob sua autoridade e em sua companhia.
- e. () Os que gratuitamente houverem participado nos produtos do crime, até a concorrente quantia.

20. Acerca da responsabilidade civil, assinale a alternativa **correta**.

- a. () O direito de exigir reparação e a obrigação de prestá-la não se transmitem com a herança.
- b. () Aquele que, por ato lícito ou ilícito, causar dano a outrem, fica obrigado a repará-lo.
- c. (X) O dono, ou detentor, do animal ressarcirá o dano por este causado, se não provar culpa da vítima ou força maior.
- d. () Como regra, os empresários individuais e as empresas respondem subjetivamente pelos danos causados pelos produtos postos em circulação.
- e. () Aquele que demandar por dívida já paga, no todo ou em parte, sem ressaltar as quantias recebidas, ficará obrigado a pagar ao devedor o triplo do que houver cobrado.

21. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o poder público contará, para a execução da Política Nacional das Relações de Consumo, com os seguintes instrumentos:

1. manutenção de assistência jurídica, integral e gratuita para o consumidor carente.
2. instituição de Promotorias de Justiça de Defesa do Consumidor, no âmbito do Ministério Público.
3. criação de delegacias de polícia especializadas no atendimento de consumidores vítimas de infrações penais de consumo.
4. concessão de estímulos à criação e desenvolvimento das Associações de Defesa do Consumidor.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

22. O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis, caduca em:

- a. () 15 dias.
- b. (X) 30 dias.
- c. () 60 dias.
- d. () 90 dias.
- e. () 120 dias.

23. Como reconhecimento da vulnerabilidade do consumidor no mercado de consumo, **não** é direito básico do consumidor:

- a. () A proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos.
- b. () A educação e divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços, asseguradas a liberdade de escolha e a igualdade nas contratações.
- c. () A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.
- d. (X) A manutenção das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou sua revisão em razão de fatos supervenientes que as tornem excessivamente onerosas.
- e. () A efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos.

24. De acordo com a Lei Federal nº 8.078/1990, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio, o consumidor pode desistir do contrato, a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, no prazo de:

- a. () 2 dias.
- b. () 3 dias.
- c. (X) 7 dias.
- d. () 10 dias.
- e. () 15 dias.

25. Analise as afirmativas abaixo com base no Código de Defesa do Consumidor.

1. O fabricante, o construtor, o produtor ou importador só não será responsabilizado quando provar que não colocou o produto no mercado.
2. O produto é considerado defeituoso pelo fato de outro de melhor qualidade ter sido colocado no mercado.
3. O serviço é considerado defeituoso pela adoção de novas técnicas.
4. O fornecedor de serviços responde, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e riscos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

26. De acordo com o Código Civil Brasileiro, comete ato ilícito aquele que:

- a. () Por ação voluntária, negligência ou imprudência, violar direito e causar dano a outrem, ainda que exclusivamente moral.
- b. () Por ação ou omissão voluntária, negligência ou imprudência, violar direito e causar dano exclusivamente material a outrem.
- c. () Por ação voluntária, negligência, imperícia ou imprudência, violar direito e causar dano a outrem, ainda que exclusivamente moral.
- d. (X) Por ação ou omissão voluntária, negligência ou imprudência, violar direito e causar dano a outrem, ainda que exclusivamente moral.
- e. () Por ação ou omissão voluntária, imperícia, negligência ou imprudência, violar direito e causar dano de natureza material a outrem.

27. Sobre a prescrição e decadência, assinale a alternativa **correta**.

- a. () A prescrição não pode ser interrompida.
- b. () É válida a renúncia à decadência fixada em lei.
- c. (X) Não corre a prescrição entre ascendentes e descendentes, durante o poder familiar.
- d. () É vedado ao juiz, de ofício, conhecer da decadência, mesmo quando estabelecida por lei.
- e. () Prescreve em cinco anos a pretensão de reparação civil.

28. Assinale a alternativa **correta** acerca da extinção das obrigações, com base no Código Civil Brasileiro:

- a. () É ilícito convencionar o aumento progressivo de prestações sucessivas.
- b. (X) A entrega do título ao devedor firma a presunção do pagamento.
- c. () O credor é obrigado a receber prestação diversa da que lhe é devida, quando for mais valiosa.
- d. () Designados dois ou mais lugares para o pagamento da obrigação, cabe ao devedor escolher entre eles.
- e. () Não tendo sido ajustada época para o pagamento, pode o credor exigí-lo no prazo de 30 dias.

29. A respeito da transação, assinale a alternativa **incorreta**.

- a. (X) É inadmissível, na transação, a pena convencional.
- b. () É lícito aos interessados prevenirem ou terminarem o litígio mediante concessões mútuas.
- c. () A transação interpreta-se restritivamente, e por ela não se transmitem, apenas se declaram ou reconhecem direitos.
- d. () A transação não aproveita, nem prejudica senão aos que nela intervierem, ainda que diga respeito a coisa indivisível.
- e. () Sendo nula qualquer das cláusulas da transação, nula será esta.

30. Quando o devedor contrai com o credor nova dívida para extinguir e substituir a anterior dá-se a:

- a. () Confusão.
- b. () Sub-Rogação.
- c. () Dação em Pagamento.
- d. () Compensação.
- e. (X) Novação.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Socioeconômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>